

**Ailə, Qadın və Uşaq Problemləri üzrə Dövlət Komitəsinin**  
**nəzdində fəaliyyət göstərən Uşaq və Ailələrə Dəstək Mərkəzi əməkdaşlarının**  
**etik davranış qaydaları**

**Ümumi müddəalar**

Uşaq və Ailələrə Dəstək Mərkəzi işçilərinin etik davranış qaydaları (bundan sonra-Qaydalar) davranış etikasını və xidmətdənkənar davranış normalarını, prinsiplərini və onlara əməl edilməsi ilə bağlı münasibətləri müəyyən edir.

Bu Qaydalar mərkəzin bütün əməkdaşlarına şamil edilir.

Bu Qaydalar Azərbaycan Respublikasının Konstitusiyasına, "Dövlət qulluqçularının etik davranış qaydaları haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa, "Sosial xidmət haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa, Ailə, Qadın və Uşaq Problemləri üzrə Dövlət Komitəsinin Əsasnaməsinə müvafiq olaraq hazırlanmışdır.

Hər bir işçi öz fəaliyyətində insan və vətəndaş hüquqları və azadlıqlarına hörmət, qanunçuluq, humanizm və digər demokratik prinsipləri, yüksək etik davranış normalarını rəhbər tutaraq bu Qaydalara əməl etməyə borcludur.

**İşçilərin etik davranış prinsipləri:**

Hər bir işçi insanların hüquq və azadlıqlarına, qanuni maraqlarına, şərəf və ləyaqətinə, şəxsiyyətinə, işgüzar nüfuzuna hörmətlə yanaşmalı, onların hüquqi maraqlarının qorunmasına, müdafiəsinə və təmin olunmasına xidmət etməli;

Hər bir işçi öz fəaliyyətini Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi və Azərbaycan Respublikasının tərəfdar çıxdığı beynəlxalq müqavilələr ilə müəyyən olunmuş səlahiyyətlər çərçivəsində yerinə yetirməli;

Hər bir işçi şəxsin, cəmiyyətin və dövlətin maraqları naminə öz vəzifə borcunu vicdanla və peşəkarcasına yerinə yetirməli;

Hər bir işçi etik davranışı və peşəkar fəaliyyəti ilə dövlət orqanlarına hüquqi və fiziki şəxslərin inamını artırmalı və möhkəmləndirməli;

Hər bir işçi Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyində müəyyən edilmiş istisnalardan başqa, xidmət göstərilən şəxslər barəsində məlumatların məxfiliyini təmin etməli;

Hər bir işçi xidməti vəzifəsini icra edərkən qərəzsiz olmalı, irqindən, milliyətindən, dinindən, cinsindən, sosial mənşəyindən, əqidəsindən, ictimai və ya digər birliyə

mənsubiyyətindən, sağlamlıq imkanlarının məhdud olmasından asılı olmayaraq hər kəsə bərabərtərəfli yanaşmalı;

Hər bir işçi işçi ünsiyyətdə olduğu bütün şəxslərlə, o cümlədən birbaşa və yuxarı rəhbəri, həmkarları və ya tabeliyində olan şəxslərlə davranışında nəzakətli, xeyirxah, diqqətli və təmkinli olmalı;

Hər bir işçi peşə fəaliyyəti ilə bağlı iradları, tənqidi fikirləri qəbul etməli, qiymətləndirməli və onlardan düzgün nəticə çıxarmalı,

Hər bir işçi səmimi, çalışqan, intizamlı, təşəbbüskar olmalı, xarici görkəminə xüsusi fikir verməli, hər zaman səliqəli olmalıdır.

Hər bir işçi ölkənin, təmsil etdiyi qurumun nüfuzunu möhkəmlətməyə, işçi adını, şərəf və ləyaqətini uca tutmağa borcludur.

### **Sosial pedaqoq, sosial işçi və psixoloqun (bundan sonra işçi) etik davranış prinsipləri:**

İşçi sosial və psixoloji xidmətin prinsiplərinə müvafiq olaraq, əməkdaşlığın, informasiyanın məxfiliyini təmin etməli, müraciətçi ilə işinə görə məsuliyyət daşımalı, işinə vicdanlılıq prinsipi ilə yanaşmalı;

İşçi müraciət edəni olduğu kimi qəbul etməli, qınamamalı, etibar etməli; şəxsin (ailənin) hüquqlarını tanımalı və hörmət etməli;

Şəxsə (ailəyə) fərdi xüsusiyyətləri və müxtəlifliyi nəzərə alınaraq yanaşılmalı;

Şəxsə (ailəyə) fikirlərini, emosiyalarını (hiddət, qorxu və kədər hissləri də daxil olmaqla) sərbəst ifadə etmək imkanı yaradılmalı;

Şəxs (ailə) tənqiddə məruz qalmamalı, bununla belə, mövcud destruktiv davranışın dəyişməsi rəğbətlə qarşılanmalı;

Şəxsə (ailəyə) qanun çərçivəsində öz seçimini etməyə və qərarlar qəbul etməyə imkan yaratmalı;

İşçi şəxsi (ailəni) fəal birgə işə cəlb etməli, onu (onların) başlıca partnyor olduğuna inandırmalı;

Problemin birgə həllində şəxsin (ailənin) səyləri, təşəbbüs və yaradıcı yanaşması dəyərləndirilməli və hörmətlə yanaşılmalı;

Başqa insan və sosial qrupların hüquqlarını pozmadan müraciətçinin potensial imkanlarının bərpa və inkişaf etdirilməsi;

Şəxsi münasibətlərlə iş münasibətlərini qarışdırmamalıdır.

### **İşçinin həmkarlarla münasibətdə etik davranış qaydaları:**

İxtisasından, peşəkar hazırlığından, iş stajından asılı olmayaraq bütün həmkarlara hörmətlə yanaşmalı;

Sosial, sosial-pedaqoji və sosial-psixoloji fəaliyyət sahəsində yüksək effektivlik əldə etmək məqsədilə onlara kömək etməli;

Həmkarlarını müraciətçi, rəhbərlik, dövlət qurumları və ya ictimai birliklərin müxtəlif əsassız təzyiqlərindən müdafiə etməli;

Həmkar və rəhbərin işin xeyrinə olan məsləhət və tövsiyələrinə əməl etməli;

İşçi başqa təşkilatlarla münasibətlərini xeyirxahlıq, yardım üçün müraciət etmiş şəxslərin maraqlarına yönəlmiş şəkildə qurmalı, bu zaman təşkilatların imkan və səlahiyyətləri, "Etik davranış qaydaları"na zidd olmayan fəaliyyəti nəzərə alınmalıdır.

**Kollegiyanın 26-2 sayılı,**

**15.04.13-cü il tarixli qərarı ilə təsdiq olunmuşdur**